

# <基板修理・修理代行/サービス依頼書>

店舗名:

店舗担当者氏名:

ご依頼日: 年 月 日

## お客様情報

フリガナ		ご連絡先
名前		
ご住所	〒	その他のご連絡先

## 端末情報記載

端末機種	カラー	容量
IMEI(製造番号)or シリアル番号 ※必須※		
パスコード ※必須※		

## 障害内容と返却希望内容について記載

障害原因	【詳細】わかる範囲で追記				
端末の状態	【詳細】わかる範囲で追記				
表面破損	あり なし	背面破損	あり なし	ホームボタン破損	あり なし
希望納品形態	修理端末の返却	※データ救出不可の場合であっても通常使用可まで修理を希望			する しない
		※端末修理不可の場合、USBへバックアップを希望(別途有料)			する しない
		※他に交換パーツがある場合、追加修理を希望(別途有料)			する しない
その他	<店舗での端末対応メモ: 特記事項>				
	注 表面破損・背面破損の明記、またSIMカード・端末保護ケースは依頼店にて保管、もしくはお客様へ返却をお願い致します。修理機種のパスコード・IMEIは必ず控えをお取りください。お手数ではございますが、障害内容と返却希望内容について詳細にご記入をお願い致します。当社にて当機種の故障・修理箇所など、進捗があり次第ご連絡いたします。				

## お支払い

お支払い方法	初期預かり金額
追加修理内容	追加修理金額
合計金額	

□返却された端末が、スタッフの説明通りであることを確認しました。

お客様ご署名欄

## 重要事項

- 作業途中でのキャンセルはできかねます。  
お預かり後のお客様都合によるキャンセルや未修理での返却の場合は、手数料として¥ (税込) をご請求いたします。
- 端末の破損状況により、症状が悪化する可能性があります。
- 元々のパネル・バッテリー・その他のパーツが使用できない場合は、別途パーツ代金をご請求対象になる場合がございます。  
(この場合、事前にお見積り額をお知らせします)
- 基盤修理後に起動不安定な場合に限り、USBメモリにバックアップデータを保存し、ご返却することも可能です。  
ご要望がございましたら備考欄にご記載ください。(別途USBメモリ代が発生いたします。)
- USBメモリ保管の際、暗号化をかけてバックアップを行っておりません。  
暗号化ロックをした状態のまま保存をご希望される際は備考欄またはお電話などでご連絡ください。
- 既に端末本体にパスコード化ロックがかかっている場合(このiPhoneは使用できませんの表示)も基盤修理完了とし、  
ご請求させていただきます。
- リンゴグループ、リカバリーモードの端末につきましては、修理前に既にデータが損傷している可能性がございます。  
基盤修理完了後にデータが無く起動した場合(初期化状態)は基盤の修復には成功致しております為、通常の修理金額の半額をご請求させていただきます。
- 端末の状態によっては、データ無し端末復旧となる場合がございます(データ初期化状態or初期化しないと正常起動しない状態)  
この場合でも基盤修理完了とみなしますが(正常起動しない状態から正常起動する状態に回復しているため)、ご請求金額は半額とさせていただきます。
- 基盤修理完了後、別途部品交換が必要な場合がございます。お客様都合で部品交換をせず引き渡し(不完全修理)となった場合でも、基盤修理は完遂しておりますので、基盤修理料金はご請求させていただきます。

## 利用規約

- 本サービスは製品故障の原因調査、端末に対する原状回復は含まれません。  
また、障害端末の復旧作業過程で発生する瑕疵・障害について一切責任を負いません。
- 破損状況、端末の故障程度によっては修復出来ない場合があります。  
修理不可の場合でも、作業費として¥ (税込) をご請求いたしますので、ご了承下さい。
- 端末ダメージ、障害によってはicloudID、パスワードが必要になる場合があります。
- 基板修理を実施し端末が起動するようになったものの、「iPhoneは使用できません」と表示される場合がございます。  
これは基板修理実施前に同状況に陥っているのが原因です。データを取り出す事はできませんが、基板修理は成功しているため、請求は発生いたします。
- 運送途中の事故、調査、復旧作業の過程で生じた障害メディア・機器の故障、不都合について当社は一切の責任を負わないものとします。
- 基板修理作業時間は2~5日程度ですが、端末の内部状況によってはさらに日数を要する場合がございます。
- 基板修理作業後、suica等の電子マネー(クレジット支払いも含む)が正常に動作しない場合がございます。障害発生時に機能が破損したと考えられますが、端末初期化後にデータを入れ直す事により復旧する場合がございます。
- 基板修理作業時に、suica等の電子マネー残額がある事、使用可否の確認をする事はできかねますため、suica等の電子マネーの保証はできかねます。
- 基板修理後も起動安定しない場合に限り、iTunesでデータバックアップを行い1週間程度データを保管します。お返し後にデータバックアップが取れない場合は、USBメモリ等にデータを格納して郵送いたします(別途USBメモリ代を頂戴いたします)
- iTunesでデータバックアップ後に起動不可となり修理不可となった場合は、バックアップデータをUSBメモリ等に格納し、端末と同梱して納品いたします(別途USBメモリ代を頂戴いたします)
- 端末の状態によっては、データ無しで端末復旧する場合がございます(データ初期化状態or初期化しないと使用不可)。この場合でも基板修理は完了しておりますため(正常起動しない状態から正常起動する状態に回復)、基板修理金額の半額をご請求いたします。
- 端末の分解調査を行う場合、その端末及びシステムが本製品メーカーまたは通信キャリアによる保証の対象外となりますが、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 作業完了から30日が経過した時点で連絡が取れない場合は、預かりした復旧対象装置等一式の所有権を放棄したものとみなし、処分致します。
- 当社は復旧作業にかかり得ることのある情報などは当社のプライバシー規定に従い守秘いたします。
- お客様の当ご利用規約への同意と当社の受領を以って、基板修理サービスの契約が成立するものとします。

**上記重要事項・利用規約に同意し、郵送修理を申し込みます。**

**お客様署名欄**