

# iPhone修理 アイサポ DB操作マニュアル

---

- ①顧客管理 2～15ページ
- ②在庫管理【発注処理】 16～18ページ
- ③在庫管理【検品と納品処理】 19～22ページ
- ④在庫管理【返品処理】23～30ページ
- ⑤在庫管理【欠損処理】31～33ページ
- ⑥予約カレンダーの設定

**「顧客管理」は、修理を受け付ける際にお客様の情報を登録する作業になります。**

**再修理対応やトラブルが起きた際に、事実確認が顧客管理で出来る為、非常に重要なので、ここでは正しい入力方法を覚えましょう。**

# ①顧客管理

・**顧客管理**をクリック後、「顧客追加」をクリック。

・次のページで顧客情報を入力

あいさぽ管理 **顧客管理** 在庫管理 予約管理 [FC: 研修用アカウント]加々良 ▾

①「顧客管理」をクリック

== 期間 ==

受付No.

IMEI

Q 絞り込む

顧客一覧 1~14 / 14件中

**+ 顧客追加**

②「顧客追加」をクリック

名前\*

性別\* 男性 女性

年代 == SELECT = ▾

メール

TEL

郵便番号

住所

この範囲の情報を入力  
\*年代だけはお客様の年齢を  
予測して入力

この範囲は入力不要

新規作成

情報入力後、「新規作成」をクリック

# ①顧客管理

- ・修理後、「修理履歴」を入力します。

あいさぽ管理 顧客管理 在庫管理 予約管理 [FC: 研修用アカウント] 加々良



**あいさぽ太郎** [編集](#)

Id 458418  
Fc [研修](#)  
Cus Id  
Tel 08023457890

Email  
郵便番号 〒  
住所  
登録日 2019-05-16 11:13:34

顧客管理

顧客一覧

顧客一覧(iRescue)

修理履歴

受付No.	タイプ	担当	モデル	色	値段(税別)	作成日	Actions
440238	来店(飛び込み)	工藤	iPhone 7	金	0円	4 日前	<a href="#">編集</a>

[+ 履歴追加](#)

「履歴追加」をクリック

- ・再修理、リピーターの場合は名前を入力し履歴から検索をかける
- ※再修理登録は10ページよりをご確認ください。

キーワード  == 期間 == 受付No. IMEI

[Q 絞り込む](#)


顧客一覧 1~14 / 14件


[+ 顧客追加](#)

名前を入力後  
「絞り込む」をクリック

## ①顧客管理

- 「Type(お客様の来店カテゴリ)」 「Event(お客様の修理状況)」を選択します。

あいさぽ太郎 

Id	458418	Email	
Fc		郵便番号	〒
Cus Id		住所	
Tel	08023457890	登録日	2019-05-16 11:13:34

### 履歴編集

Type	来店(飛び込み)	Event	通常修理
モデル	選択してください	4S	5
	来店(飛び込み)	se	pd3
	来店(電話予約)	X	aw2
	来店(Web予約)		X5
	郵送修理		zf3

来店カテゴリを選択。

「通常修理」  
「再修理」  
「未修理」  
から修理状況を選択。

色	白	黒	金	銀	ピンク	その他
IMEI	あり	350000000000000	15文字			
SIM	SoftBank					
申告内容	<input checked="" type="checkbox"/> ガラス割れ <input type="checkbox"/> 画面の表示/タッチの不良 <input type="checkbox"/> フレーム歪み/へこみ <input type="checkbox"/> バッテリー不良 <input type="checkbox"/> 起動不良 <input type="checkbox"/> ホームボタン不良 <input type="checkbox"/> 充電不良 <input type="checkbox"/> 電源/音量ボタン/マナースイッチ不良 <input type="checkbox"/> スピーカー不良 <input type="checkbox"/> カメラ不良 <input type="checkbox"/> カメラレンズ破損 <input type="checkbox"/> 水没/浸水 <input type="checkbox"/> その他					

# ①顧客管理

・修理対象の iPhone の  
「モデル」「色」「IMEI」「SIM」を選択します。

・「申告内容」「作業内容」のチェック  
詳細情報の入力を行います

## 履歴編集

Type: 来店(飛び込み) Event: 通常修理

**モデル**

3G	3GS	4	4S	5	5C	5S	6
6P	6S	6SP	se	pd3	pd4	air	7
7P	8	8P	X	aw2	XS	zf3	

**色**

白 黒 金 銀 ピンク その他

**IMEI**

あり 3500000000000000 15文字

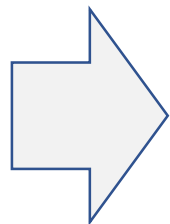
**SIM**

SoftBank

申告内容

☒ ガラス割れ ☐ 画面の表示/タッチの不良 ☐ フレーム歪み/へこみ  
☐ バッテリー不良 ☐ 起動不良 ☐ ホームボタン不良  
☐ 充電不良 ☐ 電源/音量ボタン/マナースイッチ不良 ☐ スピーカー不良  
☐ カメラ不良 ☐ リアカメラ窓破損 ☐ 水没による不良 ☐ その他症状

その他申告内容があればここに記入してください



申告内容

☐ ガラス割れ ☐ 画面の表示/タッチの不良 ☐ フレーム歪み/へこみ  
☐ バッテリー不良 ☐ 起動不良 ☐ ホームボタン不良 ☐ 充電不良  
☐ 電源/音量ボタン/マナースイッチ不良 ☐ スピーカー不良  
☐ カメラ不良 ☐ リアカメラ窓破損 ☐ 水没による不良 ☐ その他症状

その他申告内容があればここに記入してください

**修理内容をチェック**

作業内容

☐ フロントパネル交換 (ガラス) ☐ フロントパネル交換 (液晶/有機EL)  
☐ フレーム補修加工 ☐ バッテリー交換 ☐ ホームボタン交換修理  
☐ コネクタ交換修理 ☐ サイドボタン/音量ボタン/サイドスイッチ交換  
☐ イヤースピーカー交換修理 ☐ イン/リアカメラ交換修理  
☐ カメラ窓ガラス交換 ☐ 故障/クリーニング作業 ☐ その他部品交換

☐ その他作業

ここに記入した内容は、修理報告書には印字されません

パーツ

パーツ合計:0円 リセット

アクセサリ

アクセサリ合計:0円 リセット

**該当の症状にチェック**

パーツ一覧

All	3G	3GS	4	4S	5	5C	5S	6	6P	6S
se	pd3	pd4	air	7	7P	8	8P	X	aw2	XS
film	glass	case	iqos	sim	fixtures	tool	Other			

code	名前	販売価格	在庫数
aisapo-5S-001	F with LCD(B)	4980円	1
aisapo-5S-002	F with LCD(W)	4980円	1
aisapo-5S-007	イヤホン&ライトニングコネクタ(黒)	4980円	1
aisapo-5S-008	イヤホン&ライトニングコネクタ(白)	4980円	1
aisapo-5S-009	近接&インカメラ・インマイク 5S/SE	4980円	2
aisapo-5S-010	ボリューム&スリープケーブル	5980円	1

# ①顧客管理

## ⑧モデルと色を入力後、右側の**パーツ**から選択します。

**+履歴追加**

Type: 来店(飛び込み) Event: 選択してください

モデル: 3G 3GS 4 4S 5 5C 5S 6 6P  
6S 6SP se pd3 pd4 air 7 7P

色: 白 黒 金 銀 ピンク  
その他

パーツ:

パーツ合計: 0円 リセット

値引き: 0 調整費用: 0 決済方法: 現金

小計: 0円 税金: 0円 合計: 0円

申告内容:

使用したパーツやアクセサリの「+」をクリックします。

「パーツ」の白枠に選択したパーツが表示されます。  
(キャンセルする場合は「リセット」を押す)

ここに記入した内容は、修理報告書には印字されません

パーツ:

パーツ合計: 0円 リセット

アクセサリ:

アクセサリ合計: 0円 リセット

code	名前	販売価格	在庫数
aisapo-5S-001	F with LCD(B)	4980円	1
aisapo-5S-002	F with LCD(W)	4980円	1
aisapo-5S-007	イヤホン&ライトニングコネクタ(黒)	4980円	1
aisapo-5S-008	イヤホン&ライトニングコネクタ(白)	4980円	1
aisapo-5S-009	近接&インカメラ・インマイク 5S/SE	4980円	2
aisapo-5S-010	ボリューム&スリープケーブル	5980円	1

# ①顧客管理

## ・2点修理時の登録方法とリピーター割引

The screenshot shows a repair registration form. On the left, there are sections for 'パーツ' (Parts) and 'アクセサリ' (Accessories). Below these are '値引き' (Discount) and '特別調整' (Special Adjustment) options. A blue callout box points to the '-1,000円(2点修理)' option, stating '-1,000円を選択 (2点修理)'. Another blue callout box points to the '-5%(リピーター割)' option, stating '5%を選択 (リピーター割)'. The bottom of the form shows a summary table with columns for '小計' (Subtotal), '税金' (Tax), and '合計' (Total).

小計	税金	合計
12312円	985円	13297円

## ・修理作成と修理報告書の印刷

The screenshot shows the repair completion and report printing interface. It includes a table of repair items with columns for item name, quantity, and price. A blue callout box points to the '新規作成' (New Creation) button, stating '「修理作成」をクリック'. Below this, a large yellow arrow points down to another screenshot. The second screenshot shows the '修理報告書Download' (Repair Report Download) button highlighted with a red box. A blue callout box points to this button, stating '「修理作成後、修理報告書が印刷可能となります。」' (After repair completion, the repair report can be printed.).

品名	数量	単価	小計
aisapo-7-011 防塵パッキンテープ (スピーカー用) 10個入り	10	0円	0円
aisapo-7-013 イヤースピーカー 7/8	1	7980円	7980円
aisapo-7-014 スピーカー	1	7980円	7980円
aisapo-7-034 リアカメラレンズガラス	1	5980円	5980円



# ①顧客管理 mineoユーザー様 割引の操作方法

## SIMプルダウンの選択(必須)

+ 履歴追加

Type: 選択してください ▼ Event:

モデル: 3G 3GS 4 4S 5 5C 5S 6  
6S 6SP se pd3 pd4 air 7  
8P X aw2 zf3

色: 白 黒 金 銀 ピンク  
その他

IMEI: 1234567890123 13文字

SIM: mineo ▼

申告内容: ☒ ガラス割れ ☐ 液晶の表示/タッチの不良 ☐ フレーム歪み/へこみ  
☐ バッテリー不良 ☐ 起動不良 ☐ ホームボタン不良 ☐ 充電不良  
☐ 電源/音量ボタン/マナースイッチ不良 ☒ スピーカー不良

< mineo >  
を選択

## 5%割引を選択(バッテリーは10%)

パーツ: [aisapo-6S-001TH] F with LCD(B) TH  
[aisapo-6S-019] イヤースピーカー

パーツ合計: 13960円 リセット

アクセサリ:

アクセサリ合計: 0円 リセット

値引き: 1648円

調整費用:

特別調整: 0

修理小計: 12312円

アクセサリ調整: 0

アクセサリ小計: 0円

小計: 12312円 税金: 985円 合計: 13297円

決済方法: 現金 ▼

-1,000円を選択  
(2点修理)

5%を選択  
(リピーター割)

## 注意事項

- ◆ バッテリー交換を含む複数点修理の場合、バッテリー交換のみの履歴を作成するようにして下さい。
- ◆ 指定のルール通りの登録がされていなかった場合、割引額の負担は出来かねますので、予めご了承下さい。
- ◆ 複数点修理の割引以外のサービスは併用不可となっています。お客様へのご説明をお願い致します。

# ①顧客管理 再修理時の操作方法



あいさぽ太郎

Q 絞り込む

== 期間

受付No.

IMEI

顧客管理

顧客一覧

顧客一覧(iRescue)

顧客一覧 1~6 / 6件中

+ 顧客追加

研修	464259	あいさぽ太郎	0000000000	[8] 3,980	2019-06-15	詳細
研修	464213	あいさぽ太郎	0000000000	[7] 0	2019-06-15	詳細
研修	463905	あいさぽ太郎	00012245678		2019-06-15	詳細

②再修理対応の詳細をクリックする



あいさぽ太郎 編集

Id 464259

Fc 研修

Cus Id

Tel 0000000000

Email

郵便番号 〒

住所

登録日 2019-06-15 14:43:48

顧客管理

顧客一覧

顧客一覧(iRescue)

修理履歴

+ 履歴追加

受付No.	タイプ	担当	モデル	色	値段(税別)	作成日	Actions
442017	来店(飛び込み)	研修用	iPhone 6	銀	3980円	2019-06-15	編集

③さらに詳細をクリックする

問い合わせ履歴

問い合わせ履歴はありません

# ①顧客管理 再修理時の操作方法

■その他作業

ここに記入した内容は、修理報告書には印字されません

パーツ

[aisapo-6-001TH] F with LCD(B) TH

パーツ合計:3980円 [リセット](#)

アクセサリ

アクセサリ合計:0円 [リセット](#)

値引き 0円 調整費用 0円

● 値引き無し

● -1,000円(2点修理)

● -2,000円(3点修理)

● -3,000円(4点修理)

● -4,000円(5点修理)

● -500円(キャンペーン)

● 割引無し

● -5%(リピーター割)

● -10%(特別割)

● 調整費用無し

● +1,000円

● +2,000円

● +3,000円

● +4,000円

● +4,980円

● +6,980円

● +12,800円

● +16,800円

特別調整 0

修理小計 3980円

アクセサリ調整 0

アクセサリ小計 0円

小計 3980円 税金 318円 合計 4298円

tool	Other			
aisapo-5S-014	リアカメラ	4980円	1	<a href="#">+</a>
aisapo-5S-015	バイブレーター			<a href="#">+</a>
aisapo-5S-016	イヤースピー			<a href="#">+</a>
aisapo-5S-017	バッテリー5S			<a href="#">+</a>
aisapo-5S-019	スピーカー5S			<a href="#">+</a>
aisapo-6-001TH	F with LCD(B) TH			<a href="#">+</a>
aisapo-6-002TH	F with LCD(W) TH	3980円	1	<a href="#">+</a>
aisapo-6-006	イヤホン&ライトニングコネクタ (黒)	6980円	1	<a href="#">+</a>
aisapo-6-007	イヤホン&ライトニングコネクタ (金)	6980円	1	<a href="#">+</a>
aisapo-6-008	近接&インカメラ	5980円	2	<a href="#">+</a>
aisapo-6-009	スリープケーブル	6980円	1	<a href="#">+</a>
aisapo-6-010	ボリュームケーブル	6980円	1	<a href="#">+</a>
aisapo-6-011	ホームボタン延長ケーブル	6980円	1	<a href="#">+</a>
aisapo-6-012	ホームボタンケーブル (黒) 6/6P	6980円	1	<a href="#">+</a>
aisapo-6-013	ホームボタンケーブル(白) 6/6P	6980円	1	<a href="#">+</a>

④前回の修理内容から  
使用したパーツをリセットする  
※再修理の場合、不良パーツは  
在庫としてお店に戻ります。

パーツ削除する前に、小計金額を  
覚えておくこと、のちに入力します。

# ①顧客管理 再修理時の操作方法

パーツ	<div>パーツ合計:0円 リセット</div>				
アクセサリ	<div>アクセサリ合計:0円 リセット</div>				
値引き	0円	調整費用	0円		
<input checked="" type="radio"/> 値引き無し		<input checked="" type="radio"/> 調整費用無し			
<input type="radio"/> -1,000円(2点修理)		<input type="radio"/> +1,000円			
<input type="radio"/> -2,000円(3点修理)		<input type="radio"/> +2,000円			
<input type="radio"/> -3,000円(4点修理)		<input type="radio"/> +3,000円			
<input type="radio"/> -4,000円(5点修理)		<input type="radio"/> +4,000円			
<input type="radio"/> -500円(キャンペーン)		<input type="radio"/> +4,980円			
<input checked="" type="radio"/> 割引無し		<input type="radio"/> +6,980円			
<input type="radio"/> -5%(リピーター割)		<input type="radio"/> +12,800円			
<input type="radio"/> -10%(特別割)		<input type="radio"/> +16,800円			
修理小計	3980円	特別調整	3980		
アクセサリ調整	0	アクセサリ小計	0円		
小計	3980円	税金	318円	合計	4298円
決済方法	現金				
修理責任者	研修用				

リセット後にパーツが消えて  
後継銀額も0円になります。

⑤前回の修理にかかった  
パーツ代金を入力します。  
返金ではない為  
前回に頂いた金額は  
履歴として残します。

⑥変更を保存する

登録日 2019-06-15 14:45:18 (updated:2019-06-15 14:45:18)

戻る

変更を保存


修理報告書Download

削除する

# ①顧客管理 再修理時の操作方法

あいさぽ管理 顧客管理 在庫管理 予約管理

[FC: 研修用アカウント]加々良



あいさぽ太郎

編集

Id

464259

Fc

研修

Cus Id

000000000

Tel

000000000

Email

郵便番号

〒

住所

登録日

2019-06-15 14:43:48

顧客管理

顧客一覧

顧客一覧(iRescue)


修理履歴							
受付No.	タイプ	担当	モデル	色	値段(税別)	作成日	Actions
442017	来店(飛び込み)	研修用	iPhone 6	銀	3980円	2019-06-15	編集

+ 履歴追加

⑦変更を保存後は修理履歴に戻り  
次は履歴の追加をクリックし  
再修理内容を追加していく。

あいさぽ管理 顧客管理 在庫管理 予約管理

[FC: 研修用アカウント]加々良



あいさぽ太郎

編集

Id

464259

Fc

研修

Cus Id

000000000

Tel

000000000

Email

郵便番号

〒

住所

登録日

2019-06-15 14:43:48

顧客管理

顧客一覧

顧客一覧(iRescue)

+ 履歴追加

Type 来店(飛び込み)

Event 選択してください

モデル

3G	3GS	4	4S	5	選択してください
6P	6S	6SP	se	pd3	通常修理
7P	8	8P	X	aw2	再修理
zf3					未修理
					XS
					XSMAX
					XR

⑧再修理を選択して  
新たに修理を追加してください。  
基本的な入力は通常と同じです。

# ①顧客管理 再修理時の操作方法

修理後にタッチ不良。 破損、水没無しのため  
再修理対応

パーツ  
[aisapo-6-002TH] F with LCD(W) TH

パーツ合計:3980円 リセット

アクセサリ

アクセサリ合計:0円 リセット

値引き 0円  
● 値引き無し  
● -1,000円(2点修理)  
● -2,000円(3点修理)  
● -3,000円(4点修理)  
● -4,000円(5点修理)  
● -500円(キャンペーン)  
● 割引無し  
● -5%(リピーター割)  
● -10%(特別割)

調整費用 0円  
● 調整費用無し  
● +1,000円  
● +2,000円  
● +3,000円  
● +4,000円  
● +4,980円  
● +6,980円  
● +12,800円  
● +16,800円

特別調整  
-3980

修理小計 0円

アクセサリ調整 0

小計 0円 税金 0円

決済方法 現金

code	名前			
aisapo-6-001TH	F with LCD(B) TH	3980円	1	+
aisapo-6-002TH	F with LCD(W) TH	3980円	0	+
aisapo-6-006	イヤホン&ライトニングコネクタ (黒)	6980円	1	+
aisapo-6-007	イヤホン&ライトニングコネクタ (金)	6980円	1	+
aisapo-6-008	近接&インカメラ	5980円	2	+
aisapo-6-009	スリープケーブル	6980円	1	+
aisapo-6-010	ポリウムケーブル	6980円	1	+
aisapo-6-011	ホームボタン延長ケーブル	6980円	1	+
aisapo-6-012	ホームボタンケーブル (黒) 6/6P	6980円	1	+
aisapo-6-013	ホームボタンケーブル(白) 6/6P	6980円	1	+
aisapo-6-014	ホームボタンケーブル (金) 6/6P	6980円	1	+
aisapo-6-017	リアカメラ	5980円	1	+
aisapo-6-018	バイブレーター	6980円	1	+
aisapo-6-020	ハンズフリー	4980円	1	+

⑨再修理した内容を記入する

⑩パーツを追加したのちに特別調整で  
修理代金を0円にする  
(再修理対応では代金は発生しない)

# ①顧客管理 再修理時の操作方法

修理小計 0円

アクセサリ調整 0 アクセサリ小計 0円

小計 0円 税金 0円 合計 0円

決済方法 現金

修理責任者氏名 加々良

修理実施日 2019-07-31

戻る 新規作成

⑩新規作成をクリックして  
修理作成を完了する



あいさぽ管理 顧客管理 在庫管理 予約管理 [FC: 研修用アカウント]加々良

あいさぽ太郎 編集

Id 464259  
Fc 研修  
Cus Id  
Tel 000000000

Email  
郵便番号 〒  
住所  
登録日 2019-06-15 14:43:48

顧客管理

顧客一覧

顧客一覧(iRescue)

修理履歴							
受付No.	タイプ	担当	モデル	色	値段(税別)	作成日	Actions
452660	来店(飛び込み)	加々良	iPhone 6	銀	0円 -3980円	1 分前	編集
442017	来店(飛び込み)	研修用	iPhone 6	銀	3980円	2019-06-15	編集

修理完了できました。再修理の場  
合は修理報告書はでません

## ②在庫管理【発注処理】

- ・在庫管理をクリック後、「発注管理」をクリック。

あいさぽ管理 顧客管理 **在庫管理** 予約管理

キーワード  == Model ==

鶴見 在庫一覧 1~50 / 531件中

Model	image	code	name	仕入れ価格	販売価格	在庫	
3G		aisapo-3G-001	F (フロント)	950円	4,980円	0個	
3G		aisapo-3G-002	LCD (液晶)	1,850円	4,980円	0個	
3G		aisapo-3G-005	D (ドックコネクタ) (B)	760円	4,980円	0個	
3G		aisapo-3G-006	D (ドックコネクタ) (W)	760円	4,980円	0個	

在庫管理  
在庫一覧  
**発注管理**  
返品管理  
納品管理

「発注する」を  
クリックする

あいさぽ管理 顧客管理 **在庫管理** 予約管理 [FC: 上野]あいさぽ上野 ▾

発注一覧 1~20 / 356件中

Order	Type	Fc	Progress	金額	Created	Actions
22798	FC	上野	ギア確認済	34,701円	2 日前	詳細

在庫管理  
在庫一覧  
**発注管理**  
返品管理



## ②在庫管理【発注処理】

- ・発注する部材を選び、数量を入力後「+」をクリック。

The screenshot displays a web application for inventory management. On the left, a sidebar titled '発注管理' (Order Management) lists various iPhone models. The main area shows a grid of product cards, each with a camera icon and 'No Image' text. One card for 'F (フロント) aisapo 3G 001' is highlighted with a red box around its quantity input field and a blue '+' button. A large black arrow points from this '+' button to a detailed '発注内容' (Order Details) panel on the right. This panel shows the selected item 'aisapo-3G-001 F (フロント)' with a quantity of 1 and a price of 950 yen. It also displays a subtotal of 950 yen, a consumption tax of 76 yen, and a total of 1026 yen. A blue callout box points to the '発注内容' panel with the text 'こちらに入力した数値が反映されます。' (The numerical values entered here will be reflected). Another blue callout box points to the sidebar with the text '機種の選択' (Selection of model). An orange callout box at the bottom left contains the text '赤枠に発注する数量を入力したら、「+」を押す' (After entering the quantity to be ordered in the red box, press '+').

発注管理

全て

iPhone 3G

iPhone 3GS

iPhone 4

iPhone 4S

iPhone 5

iPhone 6

iPhone 6P

iPhone 6S

iPhone 6S Plus

iPhone SE

機種選択

赤枠に発注する数量を入力したら、「+」を押す

発注内容

品名	単位	数量	単価	小計
aisapo-3G-001 F (フロント)	1個	1	950円	950円
消費税等				76円
合計				1026円

こちらに入力した数値が反映されます。

## ②在庫管理【発注処理】

- 発注内容の確認をして問題が無ければ OK を押して完了させます。

aisapo.dip.jp の内容:  
発注後の取り消しは出来ません。本当によろしいですか？

OK キャンセル

発注内容

aisapo-3G-	F (フロン	1個	950 円	
		小計	950 円	
			76円	
			1026 円	

備考

発注を確認する

OKであれば、  
ここをクリック

LCD (液晶) aisapo-3G-002  
1,850円

3G

No Image

ステッカー aisapo-3G-007  
0円

3GS

No Image

D (ドッ aisapo-3G-  
760円

3G

No Image

その他 aisapo-3G-307  
0円

3GS

No Image



初回の部品発注数量に関しては、  
「初回部品発注表」を元に入力をしましょう。  
数量に関して不明点がある場合は 担当の SV に  
相談してみてください。  
発注のタイミングは商品管理部資料の「**発注ス  
ケジュール**」を確認しご利用ください。

## 検品と納品処理

納品された商品が発注された  
通りに納品されているのかを  
確認し、DB在庫に反映させる作業

＊部品が不良かどうかはiPhoneに接続してみないと分からないのでここでは省きます

### ③在庫管理【検品と納品処理】

- ・ 店舗に部品が到着したらダンボールを開梱し、納品書を取り出します。



発注書

ここに自店舗の  
住所・電話番号・店名が  
記載されています

〒160-0022  
東京都新宿区新宿3-35-3  
森治ビル4F  
株式会社北武  
tel. 03-5367-3070

品番	単価	数量	単位	金額	備考
aisapo-SE-002 F with LCD(W)	3,500円	1	個	3,500円	
aisapo-7-002 F with LCD(W)	9,400円	1	個		
aisapo-6S-002TH F with LCD(W) TH	5,900円	1	個		
aisapo-6P-001 TH F with LCD(B) TH	5,820円	1	個		
aisapo-6P-002 TH F with LCD(W) TH	5,820円	1	個		
aisapo-6S-007 イヤホン&ライトニ ング(金)	1,636円				
aisapo-6-002TH F with LCD(W) TH	4,480円	3	個		
aisapo-6P-020 バッテリー	3,635円	1	個		
合計			小計	49,152円	
			消費税	3,932円	
			合計	53,084円	

備考:

まず、この納品書が  
「自店舗に宛てた物なのか」を  
確認する必要があります。

→発注書に記載された納品内容が実際に在るかを確認します。

### ③在庫管理【検品と納品処理】

- DB上の「在庫管理」から「発注管理」に入ります。

あいさぽ管理 顧客管理 **在庫管理** 予約管理

キーワード  Model ==

**ここをクリック**

鶴見 在庫一覧 1~50 / 531件中

Model	image	code	name	仕入れ価格	販売価格	在庫	
3G		aisapo-3G-001	F (フロント)	950円	4,980円	0個	
3G		aisapo-3G-002	LCD (液晶)	1,850円	4,980円	0個	
3G		aisapo-3G-005	D (ドックコネクタ) (B)	760円	4,980円	0個	
3G		aisapo-3G-006	D (ドックコネクタ) (W)	760円	4,980円	0個	
3G		aisapo-3G-007	ステッカー	0円	0円	0個	
3G		aisapo-3G-307	その他	0円	4,980円	0個	
3GS		aisapo-3GS-001	F (フロント)	1,140円	4,980円	0個	

あいさぽ管理 顧客管理 在庫管理 予約管理 [FC: 研修用アカウント] 加々良

キーワード  == Model ==

研修用アカウント 在庫一覧 1~50 / 884件中

Model	image	code	name	仕入れ価格	販売価格	在庫	
3G		aisapo-3G-001	F (フロント)	950円	4,980円	0個	
3G		aisapo-3G-002	LCD (液晶)	1,850円	4,980円	0個	
3G		aisapo-3G-005	ドックコネクタ(黒)	760円	4,980円	0個	
3G		aisapo-3G-006	ドックコネクタ(白)	760円	4,980円	0個	
3GS		aisapo-3GS-001	F (フロント)	1,140円	4,980円	0個	
3GS		aisapo-3GS-002	LCD (液晶)	1,750円	4,980円	0個	
3GS		aisapo-3GS-003	リアカメラ	570円	4,980円	0個	
3G 3GS		aisapo-3GS-005	イヤホンジャックケーブル(B)	760円	4,980円	0個	
3G 3GS		aisapo-3GS-006	イヤホンジャックケーブル(W)	760円	4,980円	0個	
3G 3GS		aisapo-3GS-008	ホームボタンケーブル	280円	4,980円	0個	
3GS		aisapo-3GS-009	ドックコネクタ (黒)	760円	4,980円	0個	
3GS		aisapo-3GS-010	ドックコネクタ (白)	760円	4,980円	0個	
3G 3GS		aisapo-3GS-011	パイプレーター	330円	4,980円	0個	
film		aisapo-3GS-012	3 G用保護フィルム	80円	0円	0個	
3GS		aisapo-3GS-013	近接センサー	760円	4,980円	0個	
3GS		aisapo-3GS-014	イヤースピーカ	760円	4,980円	0個	

**ここをクリック**

在庫管理  
在庫一覧  
**発注管理**  
返品管理  
納品管理

### ③在庫管理【検品と納品処理】

- ・「発注管理」をクリック後、発送中になっている。  
納品対象の「詳細」をクリックします。

22759	FC	納品済	2,250円	2019-06-05 (水)	詳細
22758	FC	納品済	50,810円	2019-06-05 (水)	詳細
22757	FC	納品済	48,306円	2019-06-05 (水)	詳細
22756	FC	納品済	33,840円	2019-06-05 (水)	詳細
22755	FC	発送中	6,620円	2019-06-05 (水)	詳細

詳細を  
クリック

発注内容					NO.22755 [着払い] 発行日: 2019-06-05
型番	部品名	単価	数量	スキャン	金額
aisapo-SE-002	F with LCD(W)	3,310円	2個	2個	6,620円
合計 (税別)					6,620円
岡山 店 〒700-0026 岡山市北区泰通町2丁目5-20		備考: 【追加】 No.22746と一緒にお願いいたします。			

「納品済み」を  
クリックし検品を  
完了させます。

進捗状況

発送中			
発注する	ギア確認済み	発送済み	納品済み

納品済みを  
クリック

## 返品処理とは

使用前の部品で、テストをした際に不良が発覚した物について本部に返品を行うこと。

※過失により破損した場合は返品の対象とはなりません。

## ④在庫管理【返品処理】

- 「不良内容記入シート」を記入し箱の裏へ貼り付けます。

※ 箱自体には直接記入しないようご注意ください。

機種：	日付：
店舗名：	修理者：
返品理由記載書	
■不良発生時	
<input type="checkbox"/> 組込前	<input type="checkbox"/> 組込後客渡し前
<input type="checkbox"/> 客先戻り	
■不良箇所	
<input type="checkbox"/> フレーム傷	<input type="checkbox"/> ガラス傷
<input type="checkbox"/> タッチ	<input type="checkbox"/> 部品不良
<input type="checkbox"/> ドット欠け	<input type="checkbox"/> 気泡混入
<input type="checkbox"/> 液晶横線	<input type="checkbox"/> 液晶シミ
<input type="checkbox"/> 液晶表示	<input type="checkbox"/> 液晶縦線
<input type="checkbox"/> 静電気	
■不良箇所を○で囲んでください。	



2017年11月1日改定

フロントパネル用

対象部品の型番、日付を記入  
店舗名、担当者を記入

不良発生している  
不良箇所に対して ☒

不良箇所にマーキング  
をする

具体的な内容と頻度、  
箇所を記入する

機種：	日付：
店舗名：	修理者：
返品理由記載書	
■パーツ名：	
■色：	
■不良内容：	

2017年11月1日改定

スモールパーツ用



## ④在庫管理【返品処理】

- DBに入り、「在庫管理」→「返品管理」に入ります。

あいさぽ管理 顧客管理 **在庫管理** 予約管理 [FC : 研修用アカウント]加々良 ▾

キーワード **①ここをクリック** Model == 絞り込み検索

研修用アカウント 在庫一覧 1~50 / 869件中

Model	image	code	name	仕入れ価格	販売価格	在庫	
3G		aisapo-3G-001	F (フロント)	950円	4,980円	0個	 
3G		aisapo-3G-002	LCD (液晶)	1,850円	4,980円	0個	 

在庫管理  
在庫一覧  
発注管理  
**返品管理**

**②ここをクリック**



あいさぽ管理 顧客管理 在庫管理 予約管理

返品一覧 0~0 / 0件中

**+ 返品書を作成する**

Order	Type	Fc	Progress	Created	Actions
-------	------	----	----------	---------	---------

在庫一覧

**③返品書を作成  
するをクリック**

## ④在庫管理【返品処理】

- 「返品書を作成する」をクリックします。
- 返品する機種とパーツを選択します。

パーツ一覧

All	3G	3GS	4	4S	5	5C	5S	6	6P	6S	6SP
se	pd3	pd4	air	7	7P	film	glass	case	Other		

		販売価格	在庫数	
aisapo-7-032	IPHONE 7 / 7 PLUS 用Y字ドライバー	0円	1	+
aisapo-7P-001	F with LCD(B)	15800円	3	+
aisapo-7P-002	F with LCD(W)	15800円	3	+
aisapo-7P-003	イヤホン&ライトニング (黒)	0円		+
aisapo-7P-004	イヤホン&ライトニング (金)	0円		+
aisapo-7P-005	イヤホン&ライトニング (銀)			+
aisapo-7P-	近接&インカメラ			+

機種を選択

対象の部品を選択し、「+」をクリックすると右のリストへ追加されます。

返品リスト

aisapo-7P-002	F with LCD(W)	1個	🗑
---------------	---------------	----	---

備考

返品発注を確定する

ここをクリック

ここに表示された内容が正しいかを確認。  
\*キャンセルする場合はゴミ箱をクリック

## ④在庫管理【返品処理】

返品内容

NO.22643  
発行日：2019-05-31

型番	部品名	色	個数
MSLP-I7SFGFGWH	iPhone 8/7 フルガラス ホワイト/高光沢/剛柔] 0.33mm	白	1個
MSLP-I7SFGFGBK	iPhone 8/7 フルガラス ブラック/高光沢/剛柔] 0.33mm	黒	1個
aisapo-8P-002TH	F with LCD(W) TH	白	1個
aisapo-8-001TH	F with LCD(B) TH	黒	1個
aisapo-7-002TH	F with LCD(W) TH	白	1個
aisapo-6S-002TH	F with LCD(W) TH	白	2個

上野 店  
〒110-0005  
東京都台東区上野6-15-1上野マルイB1F

備考：

①返品発注確定後、こちらの画面に移行し「返品済み」をクリックします。

### 進捗状況

返品済

返品書作成済

返品済み

ギア確認

メーカー返送中

発送済み

納品済み

### 資料ダウンロード

返品書 Download

※返送済の後、T6加盟店ユーザのみがダウンロード出来るようになります。

②進捗状況が「返品済み」になると返品書を印刷可能となります。

## ④在庫管理【返品処理】

- 「不良部品交換 納品書」を印字します。

NO. 22643 [74] 上野店  
発注日: 2019年05月31日 発行日: 2019年06月10日

不良部品 交換申請書

〒160-0022  
東京都新宿区新宿3-35-3 森治ビル4F  
株式会社ギア 商品管理部 御中  
tel. 03-5367-3070

ここに自店舗の住所・電話番号・店名が  
記載されています

発送先の住所

型番	部品名	申請数	確認数	ギア受取日	ギア発送日
MSLP-17SFGFGWH	iPhone 8/7 フルガラス ホワイト/高光沢/[剛柔] 0.33mm	1			
MSLP-17SFGFBK	iPhone 8/7 フルガラス ブラック/高光沢/[剛柔] 0.33mm	1			
aisapo-8P-002TH	F with LCD(W) TH	1			
aisapo-8-001TH	F with LCD(B) TH	1			
aisapo-7-002TH	F with LCD(W) TH	1			
aisapo-6S-002TH	F with LCD(W) TH	2			

加盟店印

ギア受取

記入の必要無し

フロントパネルは箱に入れて返品理由書を裏に貼り付ける、バッテリーはプチプチでくるんで納品された状態と同じようにしてください。

- 返品用ダンボールに返品する部品と「不良部品交換 納品書」を入れる



#### ④在庫管理【返品処理】

- ・ダンボールの上部に着払いの伝票を貼り付け、住所を記入
- ・梱包した段ボールへ札付き資料を張り付けて発送してください。

着払いの伝票を貼り付けて、  
商品管理部宛に返品します。  
(運送業者はヤマト、佐川、  
福山 の3社のみ受け付け  
可能となります)



不良交換段ボールに必ず貼付  
資料を貼って「店舗名」「○  
月」を記入してください。

## ④在庫管理【返品処理】

### \*不良交換スケジュールの見方

2019年（下期） 【不良品交換】年間スケジュール

※ 店舗内に貼付をお願いします。

7月	8月	9月	10月	11月	12月
1 月	1 木	1 日	1 火	1 金	1 日
2 火	2 金	2 月	2 水	2 土	2 月
3 水	3 土	3 火	3 木	3 日	3 火
4 木	4 日	4 水	4 金	4 月	4 水
5 金	5 月	5 木	5 土	5 火	5 木
6 土	6 火	6 金	6 日	6 水	6 金
7 日	7 水	7 土	7 月	7 木	7 土
8 月	8 木	8 日	8 火	8 金	8 日
9 火	9 金	9 月	9 水	9 土	9 月
10 水	10 土	10 火	10 木	10 日	10 火
11 木	11 日	11 水	11 金	11 月	11 水
12 金	12 月	12 木	12 土	12 火	12 木
13 土	13 火	13 金	13 日	13 水	13 金
14 日	14 水	14 土	14 月	14 木	14 土
15 月	15 木	15 日	15 火	15 金	15 日
16 火	16 金	16 月	16 水	16 土	16 月
17 水	17 土	17 火	17 木	17 日	17 火
18 木	18 日	18 水	18 金	18 月	18 水
19 金	19 月	19 木	19 土	19 火	19 木
20 土	20 火	20 金	20 日	20 水	20 金
21 日	21 水	21 土	21 月	21 木	21 土
22 月	22 木	22 日	22 火	22 金	22 日
23 火	23 金	23 月	23 水	23 土	23 月
24 水	24 土	24 火	24 木	24 日	24 火
25 木	25 日	25 水	25 金	25 月	25 水
26 金	26 月	26 木	26 土	26 火	26 木
27 土	27 火	27 金	27 日	27 水	27 金
28 日	28 水	28 土	28 月	28 木	28 土
29 月	29 木	29 日	29 火	29 金	29 日
30 火	30 金	30 月	30 水	30 土	30 月
31 水	31 土		31 木		31 火

緑色に塗られた日が**前期**のスケジュールです。  
**前期**はこの日までに返品  
発送を行います。

青色に塗られた日が**後期**のスケジュールです。  
**後期**はこの日までに返品  
発送を行います。



## 欠損処理とは

作業中に部品を破損してしまった際に、DB上に登録をする処理のこと



この処理をしないと、壊れた在庫も使用できる在庫としてカウントされてしまう  
為、在庫の数が合わなくなってしまう

## ⑤在庫管理【欠損処理】

- 「在庫管理」に入ります。



- 「在庫一覧」内の欠損した部品を探し、部品名の右にある△をクリックします

The screenshot shows the '在庫一覧' (Inventory List) page. At the top, there is a navigation bar with 'あいさぽ管理', '顧客管理', '在庫管理', and '予約管理'. The '在庫管理' item is highlighted. To the right of the navigation bar, there is a dropdown menu showing '[FC : 高円寺]泉本'. Below the navigation bar, there is a search section with a 'キーワード' (Keyword) input field, a '== Model ==' dropdown, and a '絞り込み検索' (Filter Search) button. On the right side, there is a sidebar with a list of menu items: '在庫管理', '在庫一覧', '発注管理', '返品管理', and '納品管理'. The '在庫一覧' item is highlighted. The main content area shows a table with the following columns: 'Model', 'image', 'code', 'name', '仕入れ価格' (Purchase Price), '販売価格' (Sales Price), and '在庫' (Inventory). The table contains four rows of data. The first row is for '3G' model 'aisapo-3G-001' with name 'F (フロント)'. The second row is for '3G' model 'aisapo-3G-002' with name 'LCD (液晶)'. The third row is for '3G' model 'aisapo-3G-005' with name 'D (ドックコネクタ) (B)'. The fourth row is for '3G' model 'aisapo-3G-006' with name 'D (ドックコネクタ) (W)'. Each row has a '編集' (Edit) button and a triangle icon (△) to its right. A blue callout bubble with the text 'ここをクリック' (Click here) points to the triangle icon in the first row.

Model	image	code	name	仕入れ価格	販売価格	在庫
3G		aisapo-3G-001	F (フロント)	950円	4,980円	0個
3G		aisapo-3G-002	LCD (液晶)	1,850円	4,980円	0個
3G		aisapo-3G-005	D (ドックコネクタ) (B)	760円	4,980円	0個
3G		aisapo-3G-006	D (ドックコネクタ) (W)	760円	4,980円	0個



## ⑤在庫管理【欠損処理】

- 「TYPE(欠損状況)」と「概要(欠損状況の詳細)」を入力し、完了後「登録」をクリックします。



注意!

一度、欠損登録（処分）したパーツは元に戻せません。

\* 欠損した部品に関しては、本部に返送ではなく、自身で処分します。

### 欠損登録

FC 新宿本  
パーツ F (フロント) ( aisapo-3G-001 )  
TYPE 作業ミス  
概要 爪を折ってしまった

欠損状況のタイプを選択

欠損状況の詳細を記入

登録

入力が完了したら登録をクリック

※欠損した部品に関しては返送はせず、ご自身で処分しましょう。

## ⑥予約カレンダーの設定

あいさぽ管理 顧客管理 在庫管理 **予約管理** [FC: 上野]あいさぽ上野

74\_上野店予約

今日 2019年 6月 9日 ~ 15日 印刷 週 月 予定リスト

6/9 (日) 6/10 (月) 6/11 (火) 6/12 (水) 6/13 (木) 6/14 (金) 6/15 (土)

08:00  
09:00  
10:00  
11:00  
12:00  
13:00  
14:00  
15:00  
16:00  
17:00  
18:00  
19:00  
20:00  
21:00  
22:00  
23:00

予約管理をクリック

ここをクリック

+ Google Calendar

予定を表示するタイムゾーン: 日本標準時

店舗様で管理管理いただいている  
Gメールアカウントでログイン  
(アイサポDBアカウントではありません)

Google

ログイン

お客様の Google アカウントを使用

メールアドレスまたは電話番号

メールアドレスを忘れた場合

ご自分のパソコンでない場合は、シークレット ブラウ  
ジングウィンドウを使用してログインしてください。  
[詳細](#)

アカウントを作成 [次へ](#)

日本語 ヘルプ プライバシー 規約

※この設定を行わなければ予約確認が出来ません。

アイサポDBより設定します

予約管理へ移動し右下のGoogleカレンダーをクリックします。

クリック後は別タブにてGoogleログイン画面が表示されるのでログイン

ログイン完了するとカレンダー画面へ移行し「〇〇店予約、休日」を追加にて設定終了